

お取引先 各位

2019年3月吉日
株式会社 インコムジャパン

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、弊社は2019年4月27日(土)より暦どおりのゴールデンウィーク休業とさせていただきます。

今年のゴールデンウィークは「天皇の即位の日および即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」に基づき長期間の休日となっておりますので、以下、入稿及び納品スケジュール・請求処理等のご確認を何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 本社・東京オフィス・熊本分室の営業について

4月27日(土)から5月6日(月)まで10日間を休業日とさせていただきます。

2. 期間前後のご発注・納品ならびに月末締めご請求手配等について

- (1) 休業期間は、制作・サポート・お問い合わせ等すべての業務を休業とさせていただきます。
- (2) 休業期間前は制作案件の集中が予想され、通常より納期にお時間を頂戴する場合や納期がゴールデンウィーク明けになる場合がございます。案件の種類により状況が異なりますので、詳しくは弊社担当者にお早めにご相談ください。
- (3) 休業期間中に頂きましたFAX・メールへのご返答は、休業明け5月7日(火)以降に、順次行ってまいります。
- (4) 4月末締めご請求手続きは休業期間前最終営業日の4月26(金)が請求書送付最終日となります。それ以降は営業再開日5月7日(火)以降の送付となります。期間中の物流混乱の可能性も考えられますので、貴社必着日に合わせたご請求手配をさせていただきますよう担当者よりご調整をお願いいたしますのでよろしくお願いいたします。
- (5) 休業期間中におきましても、サーバ稼働は24時間行っておりますが、不測の事態でサーバ障害が発生した場合のサポートは休業日明けとなります。

※貴社ゴールデンウィーク休業につきまして、スムーズな調整のためにもお決まりでしたら、弊社担当者にお知らせいただければ幸いです。

お客様には何かとご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

以上